

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednávka přes internet

Potvrzením objednávky osobou nakupující na stránkách www.emmetclothes.com vzniká mezi kupujícím a prodávajícím kupní smlouva. Proávající a kupující jsou od tohoto momentu vázáni vzjemnými právy a povinnostmi dle obchodního zákoníku. Objednávka je platná až po úspěšném dokončení objednávky a potvrzení emailem na elektronickou adresu kupujícího prodávajícím.

Storno objednávky a vrácení zboží

Okamžité zrušení objednávky je možné pouze telefonicky, nebo osobně na adrese prodávajícího, pokud však nebyla objednávka již odeslána kupujícímu.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy plynoucí z nákupu v internetovém obchodu do 14 dní od převzetí zboží, a to bez udání důvodu dle zákona č. 367/2000.

V takovém případě je kupující povinen o tom nejprve řádným písemným způsobem informovat prodávajícího s uvedením objednávky z internetového obchodu, data nákupu a případným číslem účtu či adresou pro vrácení peněz.

Poté nepoužité a nepoškozené zboží se všemi prodejními doklady o koupi dopravit na své náklady (v původním nepoškozeném obalu, kompletní včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) na adresu prodávajícího. Proávající má právo tuto finanční částku ponížít o skutečně vynaložené náklady, které mu vzniknou v souvislosti s vrácením zboží (znovuvedení zboží do stavu schopného prodeje).

Vrácené zboží je kupující povinen zasílat výhradně doporučeně a pojištěné (bez dobírky), prodávající neručí za jeho případnou ztrátu či poškození a to do 14 dnů od převzetí zboží. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží budou peníze za zboží zaslány převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží a po podepsání dobropisu potvrzujícího vrácení zboží prodejci.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude prodávající akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- změnila se výrazným způsobem cena
- zboží je momentálně doprodáno

V případě, že tato situace nastane, se prodávající zavazuje, že bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky nebo jiná řešení).

Termín dodání

Pokud je zboží skladem, posíláme ho většinou do dvou dnů od obdržení objednávky. Pokud zásilku do týdne neobdržíte, zavolejte, nebo se zeptejte na Vaší poště. Často se totiž stává, že poštovní doručovatel zapomene vhodit do schránky oznámení o uložení zásilky a nevyzvednutý balík se po sedmi dnech vrací zpět. Pohyb balíku si také můžete ověřit na stránkách [české pošty](http://ceskeposty.cz) po zadání čísla balíku, které Vám pošleme na email, jakmile balík odešleme.

Ceny

Veškeré ceny zboží uvedené na stránkách jsou včetně 20% DPH. Ceny za zboží jsou platné v okamžiku uskutečnění objednávky. Daňový doklad je součástí zásilky se zbožím.

Doprava

Dopravné po České republice je u zásilky do 30 kg 110 Kč včetně DPH, nad 30 kg dle tarifu dopravce. Balné je zdarma. Obchodní balík je po celé ČR v místě dodání do druhého dne.

Do zahraničí posíláme zboží až po předchozí domluvě, buďto emailem, nebo telefonicky, neboť tarify do zahraničí se podstatně liší.

Platba

- hotově v sídle prodávajícího, bude i rovnou předáno zboží bez účtování poštovních poplatků
- dobírkou
- převodem na bankovní účet (balík bude odeslán až po obdržení platby za cenu dle tarifu přepravce)
- může být požadována záloha u objednávek za vyšší hodnotu, nebo méně obvyklých

Záruka

Záruka na zboží je většinou 24 měsíců, dle obchodního zákoníku. Záruční lhůta začíná běžet dnem prodeje výrobku. Záruku lze uplatňovat na adrese: Petr Dvořák, Krhová 98, Valašské Meziříčí 3, PSČ 756 63

Doba odeslání

Maximální úložní doba před odesláním objednávky je 14 dní od uskutečnění objednávky. Delší doba je možná pouze po předchozí telefonické domluvě. Zboží posíláme jak jen to je možné, většinou do dvou dnů, takže pokud jej budete chtít na chvíli uskladnit, dejte vědět do zprávy v průběhu objednávání.

kupující... fyzická, nebo právnická osoba, která uskutečňuje nákup

prodávající... Petr Dvořák, Krhová 98, Valašské Meziříčí, PSČ 756 63, IČO: 87074532, tel.: +420 777 611 551